

## Il conflitto nel contesto scolastico: da problema a risorsa educativa

I processi di apprendimento e l'educazione socio-affettiva degli studenti sono condizionati fortemente dal clima che si respira in classe e dai processi di comunicazione che intercorrono tra docenti e genitori. Per diventare autenticamente educativo, un contesto di convivenza deve essere attraversato da interazioni cooperative. Ciò comporta la promozione di attività didattiche finalizzate alla trasmissione di tali competenze agli allievi e l'acquisizione da parte dei professionisti dell'educazione di nuove strategie comunicative.

---

### Formazione su Misura

Un progetto di  
Mondadori Education  
e Rizzoli Education

[www.formazioneSUMISURA.it](http://www.formazioneSUMISURA.it)  
[info@formazioneSUMISURA.it](mailto:info@formazioneSUMISURA.it)

---

Mondadori Education è un Ente  
Formatore accreditato per la  
formazione del personale della  
scuola ai sensi della Direttiva  
Ministeriale n. 90/2003 - Prot.  
n. AOODPIT595 rinnovato con  
Direttiva Ministeriale  
170/2016

Rizzoli Education è un Ente  
Formatore accreditato per la  
formazione del personale della  
scuola ai sensi della Direttiva  
Ministeriale n. 90/2003 - Prot.  
n. AOODGPER6280 rinnovato  
con Direttiva Ministeriale  
170/2016

### AUTRICE

#### Giulia Cerrone

Docente in Scuole secondarie di secondo grado e socia di Euroteam Progetti SAS.

### OBIETTIVI

- Conoscere le competenze necessarie per una gestione costruttiva dei conflitti.
- Essere in grado di impostare progetti didattici per la trasmissione agli allievi delle competenze per la gestione dei conflitti.
- Individuare e sperimentare strumenti di gestione razionale dei problemi che generano conflitto.

### COMPETENZA

### ACQUISITA

Al termine del percorso formativo, il partecipante sarà in grado di realizzare progetti mirati alla gestione di situazioni di conflitto all'interno e al di fuori dell'aula che coinvolgano tutti gli attori del sistema-Scuola.

### MATERIALI DIDATTICI

- Dispensa del corso.
- Slide di presentazione degli argomenti.
- Format di progettazione.
- Esempi di buone pratiche.
- Sitografia e approfondimenti.

## PROGRAMMA COMPLETO (FORMULE DA 20-25 ORE CERTIFICATE)

### Modulo 1. Gestire la classe: partecipazione e dinamiche interattive

Che cosa genera i conflitti?

I conflitti sono sempre negativi?

Che cosa significa gestione costruttiva dei conflitti?

Le competenze necessarie per la gestione dei conflitti.

### Modulo 2. Il conflitto nel contesto scolastico

La gestione dell'aula e la qualità delle relazioni e delle comunicazioni per facilitare l'apprendimento.

Il clima, il benessere e l'apprendimento.

La comunicazione "ecologica".

### Modulo 3. Il ruolo del docente

Il ruolo dell'insegnante e la leadership.

Le interazioni nelle situazioni di conflitto.

### Modulo 4. Strumenti per educare alla mediazione e alla cooperazione

Il Consiglio di Cooperazione: progetto canadese per la gestione dei conflitti di classe di Danielle Jasmin.

Il modello di intervento "Mediatori efficaci" di Karin Jefferys-Duden.

Il progetto Parole O-stili, formare alla peer mediation.

## PROGRAMMA RIDOTTO (FORMULE DA 10-16 ORE CERTIFICATE)

### Modulo 1. Gestire la classe: partecipazione e dinamiche interattive

Che cosa genera i conflitti?

I conflitti sono sempre negativi?

Che cosa significa gestione costruttiva dei conflitti?

Le competenze necessarie per la gestione dei conflitti.

### Modulo 2. Il conflitto nel contesto scolastico

La gestione dell'aula e la qualità delle relazioni e delle comunicazioni per facilitare l'apprendimento.

Il clima, il benessere e l'apprendimento.

La comunicazione "ecologica".

---

### Formazione su Misura

Un progetto di  
Mondadori Education  
e Rizzoli Education

[www.formazioneumisura.it](http://www.formazioneumisura.it)  
[info@formazioneumisura.it](mailto:info@formazioneumisura.it)

---

Mondadori Education è un Ente  
Formatore accreditato per la  
formazione del personale della  
scuola ai sensi della Direttiva  
Ministeriale n. 90/2003 - Prot.  
n. AOODPIT595 rinnovato con  
Direttiva Ministeriale  
170/2016

Rizzoli Education è un Ente  
Formatore accreditato per la  
formazione del personale della  
scuola ai sensi della Direttiva  
Ministeriale n. 90/2003 - Prot.  
n. AOODGPER6280 rinnovato  
con Direttiva Ministeriale  
170/2016